

## ALGEMENE VOORWAARDEN AVIATION COLLECTORS ASSOCIATION

### 1. Begripsomschrijving

1.1 In de onderhavige Algemene Voorwaarden zullen de volgende begrippen (zowel in enkelvoud, als in meervoud) de volgende betekenissen dragen:

‘Algemene Voorwaarden’, de Algemene Voorwaarden ticket- en tafelverkoop van Aviation Collectors Association;

‘Evenement’, de publieke of besloten gebeurtenis waarbij – bij wijze van voorbeeld, maar niet uitsluitend -luchtvaart gerelateerde items worden weggeven geruild of verkocht;

‘Locatie’, de plaats waar het evenement gehouden wordt;

‘Organisator’, de partij welke verantwoordelijk is voor de organisatie van het evenement;

‘Overeenkomst’, de overeenkomst tussen de Aviation Collectors Association en de klant tot koop en aflevering van tickets en tafels;

‘Ticket’, het toegangsbewijs tot een evenement;

‘Tafel’, de tafel voor het aanbieder van producten.

### 2. Toepasselijkheid

2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van de Aviation Collectors Association zijn de onderstaande Algemene Voorwaarden van toepassing. De Aviation Collectors Association wordt hierna genoemd “ACA”.

2.2 Op de overeenkomst zijn tevens van toepassing de Algemene Voorwaarden van de organisator, alsmede de Algemene Voorwaarden van de houders van de locaties. Bij strijdigheid tussen de bepalingen uit de overeenkomst c.q. de onderhavige Algemene Voorwaarden en voornoemde voorwaarden prevaleren de bepalingen van de overeenkomst c.q. de onderhavige Algemene Voorwaarden. Afschrift van de Algemene Voorwaarden van de houders van de Locaties of van de organisator zijn op aanvraag bij de houders van de betreffende locaties dan wel bij de organisator verkrijgbaar.

2.3 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden aanvaardt.

2.4 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

2.5 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van de ACA worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door de ACA ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

2.6 Alle aanbiedingen van de ACA en haar partners zijn vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van beschikbaarheid.

2.7 Partners van de ACA kunnen optreden als bemiddelaar bij de totstandkoming van de Overeenkomst tussen de koper en de Evenementhouder. Deze partners zijn geen partij bij de Overeenkomst die tot stand komt door uw aankoop. De Overeenkomst komt tot stand nadat de klant via de ACA of haar partners een of meerdere tickets en/of tafels heeft gekocht.

2.8 De ACA is gerechtigd de door afnemer opgegeven gegevens op juistheid te (laten) controleren. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens kan er toe leiden dat geen overeenkomst tot stand komt en/of dat de tickets en/of tafels niet worden geleverd.

2.9 De ACA is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, desnoods zonder opgave van redenen. De overeenkomst komt te allen tijde tot stand onder de ontbindende voorwaarde dat de ACA de bestelling niet accepteert. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd deelt de ACA dit schriftelijk (per email) mee binnen 3 werkdagen na ontvangst van de bestelling.

### 3. Prijzen/aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen van de ACA zijn vrijblijvend en de ACA behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

3.2 Alle prijzen zijn vermeld in Euro's.

3.3 In sommige gevallen is er sprake van actieprijzen. Deze prijzen zijn geldig gedurende een bepaalde periode zolang de voorraad strekt. Op deze prijzen kan voor of na de bepaalde periode geen aanspraak worden gemaakt.

3.4 De ACA kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

3.5 Het kan zijn dat u per bestelling een vast bedrag betaalt aan boekingservicekosten per ticket en/of tafel, die kan variëren per Evenement. De servicekosten bestaan uit transactie- en administratieve kosten.

3.6 De ACA houdt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen van tickets en/of tafels te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. In geval van beperkte beschikbaarheid van een aanbieding heeft de ACA, zodra de aanbieding niet meer beschikbaar is, het recht dezelfde tickets en tafels tegen een hogere prijs opnieuw aan te bieden, zonder dat afnemer een beroep kan doen op de eerdere (lagere) prijs.

3.7 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling kunnen nadere (betalings- bestel)voorwaarden worden gesteld. In het geval van technische storingen van welke aard dan ook waardoor de (creditcard-)betalingen niet, niet juist of niet tijdig kunnen worden verwerkt en/of geautoriseerd, is de ACA niet aansprakelijk.

3.8 Indien afnemer met enige betaling in gebreke is, is de ACA gerechtigd de (uitvoering van) de overeenkomst op te schorten.

3.9 Het storneren van een door de ACA ontvangen bedrag ontslaat afnemer niet van zijn betalings- en afnameverplichting.

3.10 Indien De ACA (buiten-)gerechtelijke incassokosten moet maken ter incasso van het door afnemer verschuldigde bedrag komen deze voor rekening van afnemer, met een minimum van vijftwintig (25) euro.

#### 4. Gebruik van de ACA tickets en tafels.

4.1 De ACA tickets kunnen niet worden teruggenomen of omgeruild en verliezen hun geldigheid bij het verstrijken van de daarop aangegeven geldigheidsdatum.

De geboekte tafels kunnen tot 1 maand voor de start van het Evenement kosteloos worden geannuleerd, na deze datum is kosteloos annuleren niet meer vanzelfsprekend en zal de annulering beoordeeld worden door de ACA.

4.2 Tickets mogen niet gevouwen of anderszins beschadigd worden. Afnemer draagt hiervan het risico. Bij beschadiging kan toegang worden geweigerd en afnemer maakt in dat geval geen aanspraak op restitutie of vervanging.

De tafels dienen na het evenement opgeleverd te worden in dezelfde staat als bij de start van het evenement. Bij beschadiging kunnen kosten in rekening worden gebracht.

4.3 Afnemers van tickets dienen deze, ook na het betreden van het Evenement op eerste verzoek van de organisator te tonen. De organisator van het Evenement heeft tevens het recht naar een persoonlijke identificatie te vragen.

4.4 Tickets en/of tafels mogen niet doorverkocht zonder toestemming van de ACA. Als dit is toegestaan dient de ACA bij doorverkoop onmiddellijk op de hoogte gebracht te worden van de persoonlijke gegevens van de nieuwe eigenaar van het betreffende toegangsbewijs.

4.5 Het is verboden om tickets voor commerciële doeleinden te gebruiken zonder daar schriftelijk toestemming voor te hebben gekregen van de ACA.

4.6 Elke ticket beschikt over een unieke barcode en is daarom slechts één keer bruikbaar. Kopiëren van tickets is nutteloos. Van misbruik zal aangifte worden gedaan.

#### 5. Annulering en teruggave

5.1 De ACA heeft het recht om een evenement te verplaatsen of te annuleren. Als dit gebeurt zal de ACA trachten voor een passende oplossing te zorgen. Als een evenement wordt geannuleerd of verschoven, zal de ACA haar best doen u daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen. Wij kunnen echter niet garanderen dat u voor aanvang van het evenement op de hoogte wordt gesteld en stellen ons niet verantwoordelijk voor eventueel gemaakte kosten.

5.2 Controleer voordat u uw reservering bevestigt altijd goed of u de juiste tickets en/of tafels heeft gereserveerd. De ACA is niet verplicht eenmaal verkochte tickets en/of tafels terug te nemen of om te ruilen.

5.3 De ACA is niet aansprakelijk voor vergoeding of restitutie van de tickets en/of tafels bij een eventuele annulering van een Evenement door de Organisator dan wel de houder van de Locatie. Indien en voor zover de ACA besluit tot restitutie van betaalde ticket- en/of tafelgelden, zal alleen restitutie plaatsvinden van gelden die aantoonbaar aan de ACA zijn voldaan.

5.4 De ACA zal in geen enkel geval gehouden zijn meer te vergoeden dan de het aankoopbedrag minus de ticketing- en administratiekosten betaald door de ACA en/of koper. Dit houdt onder meer in dat nooit vergoed worden eventuele extra kosten welke Cliënt heeft betaald voor de door de ACA verleende diensten, zoals reserveringskosten. De ACA aanvaardt in zodanig geval nimmer

aansprakelijkheid voor eventuele overige direct of indirect gemaakte (on)kosten en/of uitgaven.

## 6. Betalingen

De ACA accepteert diverse betalingsmethodes waaronder iDEAL, Creditcard en Paypal betalingen. Pas als de betaling akkoord is, zult u een bevestiging ontvangen dat uw bestelling definitief is.

## 7. Levering

7.1 De tickets worden direct na ontvangst van de bestelling als PDF per e-mail geleverd. Afnemer dient dit PDF-document zelf uit te printen en mee te nemen naar het Evenement.

De tafels worden voor u klaargezet in de Locatie.

7.2 De door de ACA opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

## 8. Eigendomsvoorbehoud

Het eigendom van geleverde tickets gaat pas over indien u al hetgeen u, op grond van enige overeenkomst, aan de ACA verschuldigd bent heeft voldaan. Het risico ter zake van de tickets gaat reeds op het moment van de aflevering op u over. De tafels worden in bruikleen geleverd.

## 9. Reclames en aansprakelijkheid

9.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de tickets en/of tafels aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u de ACA daarvan direct, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, mondeling, danwel schriftelijk kennis te geven.

9.2 Indien is aangetoond dat de tickets en/of tafels niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft de ACA de keuze de desbetreffende tickets en tafels tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe tickets en/of tafels dan wel het betaalde bedrag daarvan te restitueren.

9.3 De ACA is niet verantwoordelijk en verleent geen enkele garantie voor (de toegang van) het Evenement, voor de organisatie van het Evenement, voor de (artistieke) kwaliteit en inhoud van het Evenement, noch voor de gang van zaken in en rondom de Locatie en aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.

9.4 De ACA kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal veroorzaakt aan de Cliënt tijdens of ten gevolge van een bezoek aan het Evenement of de Locatie.

## 10 Elektronische communicatie en bewijs

10.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van gegevens en berichten ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen klant en de ACA (dan wel door klant ingeschakelde derden), is de ACA niet aansprakelijk.

10.2 De administratie van de ACA geldt als volledig bewijs van het bestaan, de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst met de klant in een eventuele gerechtelijke procedure, tot op tegenbewijs door de partij, die zich beroept op het feit dat het bewijs niet betrouwbaar is.

## 11. Overmacht

11.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft de ACA in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat de ACA gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan de ACA kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## 12. Bijzondere bepalingen, aansprakelijkheid

12.1. De koper van een door de ACA geleverd ticket en/of tafel dient zich als goede en ordelijke bezoeker en/of standhouder van evenementen te gedragen en zich te houden aan aanwijzingen door of vanwege de organisator van een door hem te bezoeken evenement alsmede door het bevoegd gezag gegeven.

12.2 Voor een weigering van organisatoren van een evenement of het openbaar gezag om koper van een door de ACA geleverd ticket en/of tafel toe te laten tot een evenement vanwege handelingen en/of nalaten door de koper zal de ACA niet aansprakelijk zijn.

12.3 De koper van een ticket en/of tafel bezoekt een evenement op eigen risico. De ACA zal niet aansprakelijk zijn voor schade die bij koper ontstaat bij de reis van of naar het evenement of het bijwonen daarvan.

12.4 Koper van een door de ACA geleverd ticket en/of tafel dient zich zelf op de hoogte te stellen van aanwijzingen door of namens de organisator van het evenement of het bevoegde gezag gegeven betreffende, alsmede van wijzigingen

met betrekking tot het evenement, zoals aanvangstijdstip en dergelijke. Op de ACA rust geen verplichting tot het dienaangaande nader informeren van koper van een ticket en/of tafel.

### 13. Diversen

Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met de ACA in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door de ACA vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

Gegevens Aviation Collectors Association  
Vestigingsadres : Arent van Gentstraat 21  
Postcode & plaats : 3381 AA Giessenburg  
Bank: NL90RAB00376789891  
KvK: 84543078  
BTW: 863252588B01  
E-mail: [amsterdam@aviationfair.com](mailto:amsterdam@aviationfair.com)  
Website: [www.aviationfair.com](http://www.aviationfair.com)